

## SOMMAIRE

**RÉSEAUX COLLECTIFS****I - Généralités**

- 1 Termes employés dans ce guide ..... 1
- 2 Risques et maintenance ..... 5

**II - Réseaux collectifs :  
responsabilités et compétences**

- 1 Les types d'intervention  
et les niveaux de compétences ..... 9
- 2 Les modes de reconnaissance de compétences  
et services en matière de maintenance  
des réseaux intérieurs ..... 10
- 3 Responsabilité pénale et civile, délictuelle  
et contractuelle ..... 13
- 4 Principales obligations réglementaires en matière  
de maintenance des réseaux intérieurs ..... 14
- 5 Le contrat public d'entretien  
et/ou d'exploitation ..... 17
- 6 Le contrat privé d'entretien  
et/ou d'exploitation ..... 18
- 7 Répartir les tâches de la maintenance  
en copropriété ..... 21
- 8 Répartir les tâches de la maintenance  
dans les établissements recevant du public ..... 22
- 9 Répartir les tâches de la maintenance  
dans les établissements de santé ..... 23

**III - Réseaux collectifs :  
management de la maintenance**

- 1 L'organisation des réseaux ..... 27
- 2 Création et gestion du dossier de maintenance ..... 28
- 3 Contenu type du dossier de maintenance ..... 30
- 4 Niveau de maintenance en fonction  
des types de bâtiments ..... 32
- 5 Fréquences types relatives  
à la surveillance ..... 33
- 6 Fréquences types relatives à l'entretien ..... 38
- 7 Fréquences types relatives  
aux inspections et révisions ..... 43

**IV - Réseaux collectifs :  
procédures de maintenance préventive**

- 1 Entretien des locaux accueillant les dispositifs  
de traitement et de production ECS ..... 49
- 2 Maintenance des adoucisseurs  
à base de résines cationiques ..... 50
- 3 Maintenance des procédés de lutte  
contre l'entartrage et la corrosion  
par injection de produit ..... 53
- 4 Maintenance des procédés physiques de lutte  
contre l'entartrage et la corrosion ..... 56
- 5 Maintenance des filtres sur circuit collectif ..... 57
- 6 Maintenance des postes de production  
collective d'eau chaude sanitaire ..... 58
- 7 Nettoyage et désinfection  
des réservoirs de stockage ECS ..... 63
- 8 Entretien et maintenance des réseaux EFCS  
(partie collective) ..... 65
- 9 Entretien des équipements et appareils raccordés  
et des réceptacles ..... 70

**V - Procédures d'actions correctives  
et curatives**

- 1 Suivi et gestion des températures ..... 75
- 2 Gestion corrective des analyses chimiques  
de suivi d'installation ..... 78
- 3 Désinfection chimique d'un réseau EFC  
et/ou ECS ..... 79
- 4 Désinfection thermique d'un réseau ECS ..... 82

**VI - Procédures de maintenance des dispositifs  
de protection anti-retour**

- 1 Fréquences de maintenance des dispositifs  
de protection anti-retour ..... 85
- 2 Procédures de maintenance des dispositifs  
de surverse – famille A ..... 86
- 3 Procédures de maintenance des disconnecteurs  
à zone de pression réduite contrôlables – BA ..... 88
- 4 Procédures de maintenance des disconnecteurs  
à zone de pression réduite non contrôlables –  
CA et CB ..... 90

5	Procédures de maintenance des soupapes anti-vide – famille D .....	91
6	Procédures de maintenance des clapets anti-retour – famille E .....	92
7	Procédures de maintenance des dispositifs de disconnexion d'extrémité – famille H .....	94
8	Procédures de maintenance des dispositifs des groupes de sécurité – VA .....	95

## RÉSEAUX PRIVATIFS

### VII - Réseaux privés - Guide de maintenance des installations d'eau froide et chaude sanitaire

1	Maison alimentée par une distribution publique : bien comprendre le réseau .....	101
2	Maison alimentée par une ressource propre : obligations et gestion .....	103
3	Appartements : bien comprendre son réseau .....	105
4	Les obligations du propriétaire et du locataire .....	106
5	Lutter contre le calcaire .....	108
6	Le dossier de maintenance de votre installation .....	109
7	Calendriers d'entretien et de maintenance .....	111
8	L'entretien de la robinetterie et des éviers / lavabos .....	113
9	L'entretien des préparateurs d'eau chaude sanitaire .....	114
10	Le branchement et l'entretien des filtres .....	115
11	Le branchement et l'entretien des adoucisseurs .....	116
12	L'entretien des appareils de désinfection aux U.V. ....	117

### ANNEXES

A1	Pertinence des procédés anti-tartre : calcul du potentiel d'entartrage .....	121
A2	Préparations chlorées pour la désinfection des équipements sanitaires .....	125
A3	Modalités de prélèvements d'eau et d'analyses in-situ .....	127