

SOMMAIRE

Problématique générale	1
I. Les établissements de santé en France : structures, perspectives, accréditation, lutte contre les infections nosocomiales, acteurs	3
II. La mémoire documentaire dans le domaine du nettoyage et de la désinfection en milieu hospitalier : la réglementation nationale et européenne, les normes, les guides de bonnes pratiques et recommandations	13
III. Les établissements de soin dans la perspective des prestations de nettoyage et de désinfection.....	21
IV. Mise en œuvre des opérations de nettoyage : Désinfection – Organisation – Matériels – Procédures	27
V. Les produits de nettoyage et de désinfection	43
VI. Validation des opérations de nettoyage et de désinfection	63
VII. Le choix des personnels / Hygiène et propreté	85
VIII. Consignes de sécurité	97
IX. Le management de la qualité (ISO 9001 : 2000) et de l'environnement (ISO 14001) et leurs applications en établissement de santé. L'HACCP comme outil de maîtrise	111
X. Obligations vis-à-vis de l'environnement	133
XI. Les limites des opérations de nettoyage et de désinfection.....	141
XII. Lexique.....	149
XIII. Adresses utiles et sites Internet	153
